

Introductie voor moderators

In dit document vind je een overzicht van de belangrijkste moderatiefuncties in Transmisión Livestreams, het streaming portal van Invitado.



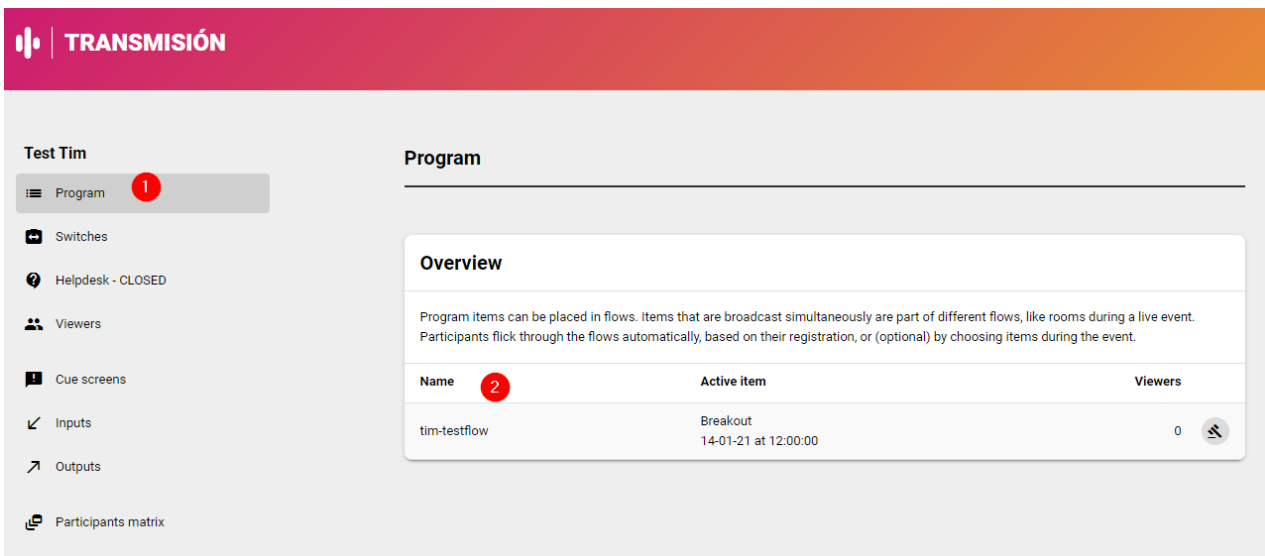
Naar de moderatie-omgeving

Er zijn twee manieren om in de moderatie-omgeving te komen.

1. Via je persoonlijke deelnamelink open je het platform van het event. Met het hamer-icoontje, rechts bovenin het scherm, kom je in het moderation panel van het event.
2. Is er een Acceso-account voor je aangemaakt, ga dan naar transmision.invitado.nl/admin en log in. Je opent het moderation panel vervolgens door op Open moderation panel, links onderin te klikken.

Heb je toegang tot meerdere flows, selecteer in Program dan eerst de flow waarin je wilt modereren.

Programmaonderdelen



TRANSMISIÓN


Test Tim

- Program **1**
- Switches
- Helpdesk - CLOSED
- Viewers
- Cue screens
- Inputs
- Outputs
- Participants matrix

Program

Overview

Program items can be placed in flows. Items that are broadcast simultaneously are part of different flows, like rooms during a live event. Participants flick through the flows automatically, based on their registration, or (optional) by choosing items during the event.

Name 2	Active item	Viewers
tim-testflow	Breakout 14-01-21 at 12:00:00	0 

De verschillende onderdelen van het programma maken deel uit van een **Flow**. Zijn er tijdens het event meerdere sessies tegelijk, dan bevinden de simultane programmaonderdelen zich in verschillende flows. Je vindt deze flows op de pagina **Program** (1). Binnen Program dien je uit de beschikbare flows (2) eerst de juiste flow te selecteren voor je de specifieke, bijbehorende onderdelen kunt starten of modereren. Wanneer het event uit slechts één flow bestaat, of je hebt moderatierechten voor slechts een enkele flow, dan kun je meteen aan de slag. De verschillende onderdelen van een flow vind je in het onderste gedeelte van de linkerbalk.

Onderdelen starten via Directing

Vrijwel alle in het systeem ingevulde tijden zijn slechts richttijden, bedoeld voor de programmabalk in het portal. De programmaonderdelen dienen altijd handmatig door een moderator te worden gestart. Binnen een flow kun je via **Directing** programmaonderdelen starten. Druk jij op de play-button, dan krijgen alle deelnemers binnen de flow dit onderdeel te zien.

Deelnemers worden op basis van hun keuzes (vooraf bij registratie of optioneel tijdens het event) automatisch naar de juiste flow gestuurd. Hiervoor zijn zogenaamde **Reflows** geconfigureerd. Daarmee breng je de deelnemers na afloop van een programmaonderdeel naar de flow van hun volgende onderdeel.

Polls en handouts activeren

Ook voor **Polls** en **Handouts** (documenten die tijdens een sessie gedeeld worden) bepaal jij als moderator of en wanneer ze zichtbaar zijn voor de deelnemers. In het geval van de polls bepaal je ook of de resultaten voor iedereen zichtbaar moeten zijn. Houd er wel rekening mee dat een stream (beeld en geluid) er tot wel 15 seconden over kan doen om alle deelnemers thuis te bereiken, terwijl de interactieve, tekstuele onderdelen op het moment dat jij ze inschakelt direct te zien zijn. Geef de deelnemers dus voldoende tijd om een poll in te vullen. Via het Cue screen kun je de resultaten delen met de spreker (zie verder bij **Cue screen**).

Chatten met deelnemers

Deelnemen aan de **Chat** doe je als moderator niet via de backend maar gewoon in het portal. Wel kun je via de moderatie-omgeving specifieke berichten onzichtbaar maken of delen met het Cue screen van de spreker (zie verder bij **Cue screen**). Via **Watch live**, helemaal onder in de linkerbalk kun je de flow waarin je werkt live bekijken. Je ziet dan wat de deelnemers zien.

Tip: Gebruik als je daar de beschikking over hebt twee schermen!



Inhoudelijke vragen via de Q&A

Questions

ALL INCOMING 1 UNANSWERED ARCHIVED

On this page you can manage, publish, edit and answer the questions asked by the participants. You can find new questions in the Incoming section.

Showing 1 to 1 of 1 entries Search:

Active	User	Likes	Question	
<input checked="" type="checkbox"/>	Lodewijk Bovy 28-01-21 at 08:09:22	1	welke dag is het vandaag? dinsdag	 

Voor de **Q&A** kan dat anders liggen: wanneer auto-accept modus niet geselecteerd is, worden door deelnemers gestelde vragen voor de andere deelnemers pas zichtbaar als jij ervoor kiest ze te publiceren, zonder antwoord (waarna deelnemers met likes kunnen aangeven dat ze deze vraag interessant vinden) of direct met het door jou geformuleerde antwoord erbij. Via de button met het oogje (rechts) kun je elke individuele vraag managen en bepalen wat je ermee wilt doen.



Button 1: publiceer vraag

Button 2: wijs vraag af

Button 3: verstuur een notificatie naar de deelnemers

Button 4: stuur deze vraag naar het cue screen (zie verder bij **Cue screens**)

Button 5: archiveer deze vraag

Bulletins

Als je de deelnemers ergens van op de hoogte wilt brengen, kun je ze via **Bulletins** een bericht sturen. Dit kunnen mededelingen van huishoudelijke aard zijn, maar ook wanneer de helpdesk of chat daar aanleiding toe geven kun je zo'n groepsnotificatie versturen. Dit bericht verschijnt bij alle deelnemers aan de flow midden onder in het scherm. De tijd dat het bericht in beeld is (in seconden) kun je optioneel instellen. Wil je ook de deelnemers in andere flows bereiken, dan kun je deze flows met vinkjes eenvoudig toevoegen.

Wordcloud

Visible	Runtime	Question	
1	120	cloud word	2 3 4

Via de Wordcloud-module wordt de deelnemers om hun input gevraagd. Je activeert een Wordcloud met het oogje links (1). Na het verstrijken van de runtime (in seconden) verdwijnt de Wordcloud vanzelf weer. De feedback vanuit het publiek kun je bekijken via button (2). Hierin kun je bijdragen uitsluiten door ze onzichtbaar te maken.

Voor je de Wordcloud start, dient de output via het tabblad **Communication** wel geactiveerd te zijn, anders kan de AV-partij de vorming van de Wordcloud niet in beeld brengen. Via button (3) kun je de vraag en de runtime bewerken, en kun je de betreffende Wordcloud aan verschillende aanvullende flows koppelen.

Quiz

De quiz is een samenspel tussen presentator, AV-regisseur en moderator. Als moderator bepaal je wanneer het publiek thuis de vraag te zien krijgt en kan deelnemen, maar ook wat er te zien is op het cue screen van de presentator en de output die door de AV-specialist gebruikt wordt. De timing luistert nauw en dus moet je er goed rekening mee houden dat er sprake is van een vertraging tussen de studio en het publiek thuis. Ons advies: werk voor de quiz met twee moderators: de eerste baseert zich op een Transmisión-scherm en activeert de content voor de deelnemers, de tweede baseert zich op de situatie in de studio en activeert de content voor sprekers en AV-specialist. Een tweede advies: repeteer dit onderdeel, of in elk geval een deel ervan, met alle betrokkenen.

The screenshot shows the Invitado Quiz interface. At the top, there is a navigation bar with a back arrow and the text '< Back to quizzes'. Below this, the title 'Quizzes » Quiz "Leuke Quiz"' is displayed. To the right of the title are four icons: a red square with a white '5', a red circle with a white arrow, a red circle with a white list icon, and a red circle with a white bar chart icon. Below the title bar, there are two main sections. The first section is titled 'Guided moderation' and contains a description: 'Configure a default cue screen and output to quickly share information. When configured, start moderating a quiz round by pressing the play button of that round.' To the right of this section are four icons: a red circle with a white microphone, a red circle with a white camera, a black square, and a black gear. Below the description are four red circles with white numbers 9, 10, 11, and 12. The second section is titled 'Ronde 1' and contains a table with two columns: 'Active' and 'Question'. Below the table are four red circles with white numbers 1, 2, 3, and 4. To the right of the table are four red circles with white numbers 13, 14, 15, and 16. Below the table are four icons: a red circle with a white microphone, a red circle with a white camera, a red circle with a white play button, and a red circle with a white bar chart icon. Below the table is the question text 'Hoe heet de mascotte van Invitado?' and a red circle with a white bar chart icon.

Zorg er om te beginnen voor dat Outputs en Cue screen goed geconfigureerd zijn via button (12). Vervolgens kun je met de knop **Start round suggestions** (15) een programma starten dat je meeneemt in het modereren van de quiz. Deze geautomatiseerde suggesties kun je onderbreken met (11). Als je gebruik maakt van dit programma, is het wel handig om te weten wat de verschillende knoppen doen.

1. Stuurt de vraag naar Cue screen en Output.
2. Activeert de vraag voor de deelnemers (looptijd in seconden is geprogrammeerd). Met deze button kun je de vraag ook voortijdig deactiveren. Na het verstrijken van de looptijd wordt de vraag automatisch gedeactiveerd.
3. Stuurt de gegeven antwoorden naar Cue screen en Output.
4. Stuurt de score van deze vraag (Top 5) naar Cue screen en Output.
9. Stuurt de actuele tussenstand van de Quiz (Top 10) naar het Cue screen. Dit kan ook per ronde naar het Cue screen worden gestuurd met (13).
10. Stuurt de actuele tussenstand van de Quiz (Top 10) naar de Output. Dit kan ook per ronde naar de Output worden gestuurd met (14).

Met de knoppen (5) en (6) kun je custom informatie naar Cue screen en Output sturen.

Met de knoppen (8) en (16) kun je als moderator de ranking van de quiz en van de betreffende ronde bekijken.

Met knop (7) reset je alle scores (beter van niet!).

Technische helpdesk

Voor uitleg over de technische helpdesk hebben we een apart document beschikbaar. Hierin vind je ook de meest gestelde vragen (plus de bijbehorende antwoorden).

Deelnemers live in de uitzending halen

Als moderator kun je de deelnemers thuis via hun eigen webcam in de uitzending halen. Dit kan zowel in **Webcam sessions** als in **Streams**.

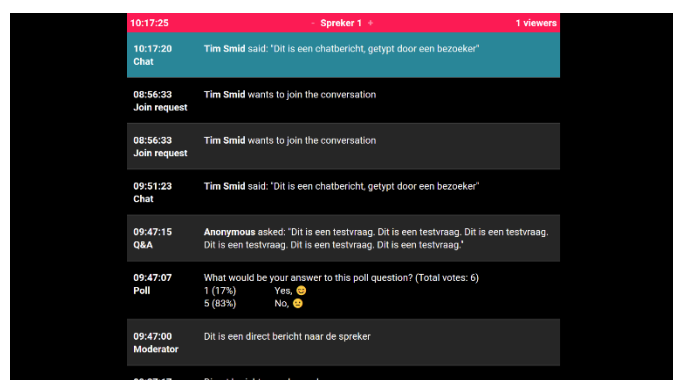
Voor **Streams** vergt dit de nodige voorbereiding en afstemming met de AV-producent. Hiervoor is een apart instructiedocument beschikbaar: [Airtime_Streams.pdf](#).

Voor **Webcam sessions** kan dit zonder voorbereiding tijdens de uitzending worden gerealiseerd. Je doet dit of op uitnodiging (jij invite een deelnemer) of – als je voor de sessie de **Raise hand**-functie hebt ingeschakeld – zodra een deelnemer via de **Request airtime**-button aangeeft dat hij een bijdrage aan de uitzending wil leveren.* Als moderator krijg je in het moderatiescherm van de sessie dan een melding dat iemand zijn virtuele hand heeft opgestoken. Door de pagina te refreshen krijg je de naam van deze deelnemer in beeld en kun je diens request accepteren of weigeren. Je kunt de microfoon van de deelnemer muten voor je hem aan de webcamsessie toevoegt. Als de verbinding tot stand is gebracht, komen spreker (groot) en deelnemer (klein) tegelijk in beeld. Dit format kun je wijzigen, waarbij de ingegeven prioriteiten de exacte weergave in de uitzending beïnvloeden. Je kunt de spreker voor je de verbinding activeert via het Cue screen (zie verder) op de hoogte brengen van deelnemers die via hun webcam een bijdrage willen leveren aan de uitzending.

*Als voor de webcamsessie vooraf de **auto-acceptmodus voor raise hands** is geactiveerd, komen deelnemers die hun hand opsteken automatisch in de uitzending. Camera en microfoon van deze deelnemer worden automatisch ingeschakeld.

Cue screen - souffleerscherm in de studio

Als moderator kun je op een apart scherm communiceren met de studiovloer via een **cue screen**. Een moderator met admin-rechten maakt zo'n Cue screen aan: op afstand, of direct op een device dat hier in de studio dedicated voor gebruikt wordt. Dit doe je via de functie **Cue screens** in de linker zijbalk: je geeft het betreffende Cue screen een naam en opent het vervolgens via de link **Open cue screen on this device**. Met de + en de - in de bovenste balk kun je



de fontgrootte aanpassen. De url kan vanuit de backend ook gekopieerd worden en op een ander device worden geopend.

Vervolgens kun je dit cue screen op je eigen laptop vanuit de moderatie-omgeving bereiken. Nieuwe berichten en notificaties worden hier gedurende een paar seconden gehighlight. **Let wel op dat je als er tijdens een event meerdere Cue screens in gebruik zijn het juiste scherm selecteert!**

Je kunt de volgende gegevens verzenden:

- Binnen de flow kun je via **Cue message** een kort tekstbericht verzenden en de spreker ergens op attenderen
- Vanuit een **Poll** en een **Quiz** kun je live de vragen, antwoorden en resultaten delen
- Vanuit de **Q&A** kun je een specifieke vraag delen (inclusief de naam van de vragensteller)
- Vanuit het **Chat-beheerscherm** kun je een specifiek chatbericht delen
- Wanneer iemand via **Request airtime** aan heeft gegeven in de uitzending te willen, kun je hiervan een notificatie delen. Als je iemand binnen een stream in de uitzending wil halen, deel je deze notificatie zodra er in de streamroom een werkende verbinding tot stand is gebracht

Voor gevorderden...

De overige functies zijn wat technischer van aard en hebben vooral te maken met connecties met AV-producenten. We adviseren je – zeker tijdens de live uitzending – geen instellingen te wijzigen als je niet precies weet wat je aan het doen bent. Hieronder een heel beknopte omschrijving.

Inputs en Outputs: Hierin worden de kanalen benoemd waarnaar content wordt gestuurd naar of ontvangen door de AV-producent. Dit kunnen streams zijn, maar ook de uitslagen van de poll.

Switches: Dit zijn vooraf geconfigureerde combinaties, waarmee onderdelen uit verschillende flows tegelijk kunnen worden gestart.

Participants matrix: Dit is een feed met live webcambeelden van de deelnemers, die door de AV-producent gebruikt kan worden om het thuispubliek in beeld te brengen.